

Reklamation - Rücksendung - Service

Bitte legen Sie dieses Formular unbedingt vollständig ausgefüllt bei!

RFTEC Rauter & Frank OG
Bergmannsgasse 13
A-8071 Hausmannstätten
Austria
sales@rftec.eu
0043-0664-38 45 239 Hr. Rauter
0043-0664-27 911 48 Hr. Frank
Adresse / Stempel / Telefonnummer

Kunden Nr.
Ansprechpartner:
Datum:
Unterschrift:

(Bitte Entsprechendes ankreuzen)

Gutschrift

Service / Reparatur

Bezeichnung		Rg.Nr. / Kaufdatum
Problembezeichnung / Serviceauftrag		

Bedingungen zur Rück- / Einsendung

- 1 Die Rücksendung zur Gutschrift hat innerhalb von 14 Tagen zu erfolgen.
- 2 Rücksendegrund, Problembeschreibung, auszuführendes Service angeben
- 3 Bei Rücksendung / Reklamation immer mit Rechnungskopie
- 4 Einzelteile gut verpacken
- 5 Neuware darf weder beschädigt noch verschmutzt sein und nur im Originalkarton
- 6 Vitenso Einbauräder immer ohne Anbauteile versenden (Bereifung, Bremsscheibe)
- 7 Reinigen Sie alle Teile, die Sie zur Reklamation bzw. Service einsenden, da wir sonst eine Schmutzpauschale von € 25.- / Netto erheben
- 8 Arbeiten, die nicht unter Garantie durchgeführt werden, verrechnen wir nach Aufwand (Stundensatz € 50.- /netto) zuzüglich Material
- 9 Bei Service/Reparatur-Aufträgen erfolgt die Bearbeitung automatisch, . ausgenommen es ist ein Kostenvoranschlag erwünscht
- 10 Gewährleistung ist nicht Garantie, der Kunde muss ab dem 6 Monat nachweisen, dass der Fehler schon bei Übergabe bestanden hat!

Helfen Sie uns die Abwicklung Ihres Vorgangs so zeitnah und unkompliziert wie möglich zu gestalten. Bei Nichteinhaltung der Bedingungen weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen Ihre Einsendung gegebenenfalls unbearbeitet und mit Berechnung der Versandkosten zurück senden.